

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ „АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ“ ГР. БАНКЯ

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Септември 2019г.

Утвърждавам:

Директор: инж. Димитринка Колева-Васева

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

В ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ „АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ“ ГР. БАНКЯ

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов" - гр. Баня*, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в гимназията се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
2. автономия и самоуправление;
3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в гимназията;
7. ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда;
8. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
9. лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на гимназията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимносвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството;
2. органите за управление на качеството и правомощията им;
3. правилата за нейното прилагане;

Политиката и целите по осигуряване на качеството са разработени от директора, в съответствие със стратегията за развитие на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът на гимназията;
- педагогическият съвет.

Педагогическият съвет приема мерките за повишаване на качеството на образованието.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди: организира изпълнението на следните дейности:

- анализ на резултатите от изпълнението на целите на гимназията;
- анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня;
- посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
- посочване на специфичните за гимназията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;

- планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня;
 - изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на гимназията и реализиране на заложените в нея цели;
 - утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:
 - информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията;
 - данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
 - анализ на резултатите от самооценяването.
 - предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.
- Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейностите, извършвани в училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от комисия.

Критериите за самооценяването могат да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на гимназията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от

самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ГИМНАЗИЯТА

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от гимназията:

1. Да подобрява работната среда чрез:
 - а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на училището;
 - б) осигуряване на достъпна архитектурна среда;
 - в) модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
 - г) развитие на организационната култура в гимназията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:
 - а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;
 - б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;
 - в) създаване и поддържане на открита и ясна комуникация в институцията;
 - г) повишаване на ефективността на административното обслужване;
 - д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:
 - а) повишаване на мотивацията на обучаемите;
 - б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;
 - в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението;
 - г) повишаване на дела на обучените, провели практическо обучение в реална работна среда;
 - д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

- а) разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда;
- б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;
- в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- г) информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;
- д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

КОНКРЕТНИ МЕРКИ И ПОДЦЕЛИ, ДЕЙНОСТИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Мерки, подцели	Дейности	Очаквани резултати	Срок
1. Осигуряване на качествено и ефективно образование	Повишаване качеството на образователно-възпитателния процес по учебните предмети чрез адаптиране към различни методи за усвояване на знания, умения и компетентности.	Повишаване ефективността и качеството на образователно-възпитателния процес.	2019 – 2020
	Утвърждаване на ПОО чрез участия в регионални и национални състезания и конкурси.		
	Участие на външни специалисти за подготовка на представителните отбори.		
2. Поставяне на ученика в центъра на образователно-възпитателния процес.	Адаптиране на новопостъпилите ученици към новата учебна среда.	Повишаване мотивацията за учене и активизиране участието на ученика в образователно-възпитателния процес. Ограничаване на учениците, напуснали училище.	2019 – 2020
	Мотивиране на ученика за активно участие в образователно-възпитателния процес чрез превръщането му в партньор в този процес		
	Увеличаване на разнообразието и ефективността на механизмите и стимулите за включване в образование и обучение. Изготвяне на «Програма за предоставяне на		

	равни възможности и за приобщаване на децата от уязвимите групи».		
	Предотвратяване на възникването на предпоставки за преждевременно напускане на училище, както и ограничаване на условията, които го благоприятстват. Изготвяне на «Училищна програма за превенция на ранното напускане на училище».		
	Предоставяне на учениците на възможности за личностна изява чрез използване на иновационни техники в обучението.		
	Повишаване активната позиция на ученика по отношение на усвояването на нови знания и практическата им приложимост.		
3. Усъвършенстване и повишаване квалификацията на учителите	Промяна отношението на учителя към целите на образованието, насочване на вниманието към личностното развитие на всеки ученик.	Повишаване ефективността и качеството на образователно-възпитателния процес.	2019 – 2020
	Провеждане на вътрешни квалификационни обучения на учителите – семинар-практикум относно работа с училищна документация.		
4. Засилване ролята на Обществения съвет. Сформиране на действащо Училищно настоятелство.	Участие на родителите и Училищното настоятелство в подобряване на МТБ.	Осъвременяване на МТБ	2019 – 2020
	Изграждане на прецизна система от взаимовръзки и обратна информация за поведението и успеваемостта на учениците.	Развиване на конструктивна комуникация във взаимоотношенията родител-учител.	
	Съдействие на Обществения съвет и Училищното настоятелство за изграждане на ефективна система от дейности за преодоляване проблема с безпричинните		

	отсъствия.		
5. Изучаване и прилагане на добри педагогически практики.	Обмяна на добри практики в методичните объединения.	Стимулиране мотивацията за личностна изява на учители и ученици.	2019 – 2020
	Методическа помощ на новопостъпилите учители.		
	Участие на учители в методически сбирки, организирани от РУО и други обучителни институции.		
7. Стимулиране иновационното мислене на учителите.	Предоставяне на учителите на най-модерна и достъпна техника и софтуерни продукти за осъществяване на интерактивно обучение.	Повишаване мотивацията на учителите за внедряване на иновационните техники в образователно- възпитателния процес.	2019 – 2020
	Обучение на всички учители за работа с интерактивна дъска.		
	Оценяване прилагането на иновационни техники чрез системата за диференцирано заплащане.		
8. Превръщане на училището в територия на учениците.	Обогатяване на училищния празничен календар с нови празници.	Утвърждаване лидерската позиция на <i>Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"</i> - гр. Баня сред училищата в областта и региона.	2019 – 2020
9.Формиране у учениците на общочовешки и национални ценности за пълноценна реализация в живота.	Участие в благотворителни кампании.	Формиране на млади хора с активна гражданска позиция.	2019 – 2020
	Провеждане на кръгли маси – разговори, дискусии и дебати.		
	Провеждане на изнесено обучение по гражданско образование в държавни и обществени учреждения.		
10. Оптимизиране на системата и дейности за превенция на агресия и поведение.	Използване на нови форми за превантивна работа и адекватни мерки за въздействие. Интензивна психо-социална подкрепа на	Разработване на индивидуални корекционни програми с набелязани мерки за въздействие	2019 – 2020

	ученици и родители. Изготвяне на „План за работа на училищния съвет за справяне с тормоза в училище“.	Превенция на асоциално поведение.	
11. Развитие на качествени взаимоотношения между учениците, утвърждаване на хуманистични ценности в класната стая.	Включване в плана на класния ръководител на дейности, свързани с тази подцел. Организиране на инициативи на ниво випуск, подчинени на целта.	Подобряване взаимоотношенията между учениците в паралелката, випуска, между всички ученици.	2019 – 2020
12. Превръщане на класния ръководител в консултант на учениците и партньор на родителите.	Превръщане на часа на класа в час за полезни инициативи, свързани с личностните потребности и желания на младите хора. Включване на родителите в училищните дейности.	Подобряване на взаимоотношенията класен ръководител-ученик.	2019 – 2020
13. Попълване на информационния дефицит в подготовката на класните ръководители.	Обучение на класните ръководители.	Повишаване на възможностите за въздействие на класния ръководител за формиране на активна гражданска позиция.	2019 – 2020
14. Делегиране на правомощия на учениците.	Активно участие на учениците в обсъждането на училищни проблеми.	Предложения от учениците по училищни проблеми.	2019 – 2020
15. Издигане на ролята и авторитета на ученическия съвет.	Делегиране на правомощия на Ученическия съвет по отношение поддържане на реда, хигиенните условия и опазване на МТБ.	Обособяване на комисии за контрол и оценка и представяне на констатираните резултати.	2019 – 2020
16. Организиране на форуми за изява на талантили ученици	«Ден на отворените врати»	Утвърждаване на имиджа на <i>Професионална гимназия по туризъм „Алеко Константинов“</i> - гр. Баня. Представяне на училището в различни училищни, общоградски и национални празници, конкурси и състезания. Осмисляне на свободното време.	2019 – 2020
	Използване на ЗИП-овете за развиване таланта на учениците.		
	Състезания по професиите на училищно ниво – организирани от ПГТ и други състезания и конкурси, организирани от МОН, РУО и други институции		

17. Подпомагане на талантили ученици за участие в проекти и получаване на стипендия.	Консултиране на талантили ученици за номиниране за получаване на стипендии от фондации и институции.	Възможност за талантилите ученици за доказване на своите знания и компетенции.	2019 – 2020
	Подкрепа на изявата и развитието на даровитите деца.		
18. Сформиране на представителни отбори за участие в регионални и национални състезания и конкурси.	Създаване система за оценка – оценъчни карти, оценяващи развитието на всеки ученик.	Оценъчна карта за оценка развитието на всеки ученик	2019 – 2020
19. Създаване на клубове по интереси съвместно с НПО и други обществени институции. Участие в програма „Нашите пари“ за повишаване финансовата грамотност на учениците, други проекти и програми, одобрени от МОН за учебната 2018/2019 година	Утвърждаване на извънкласни форми по критерии: - ефективност - полезност - резултативност	Осмисляне на свободното време на учениците	2019 – 2020
20. Доизграждане на кабинети по професионална подготовка.	Изработване на проект за модернизиране и обогатяване на обзавеждането.	Повишаване ефективността от образователно-възпитателния процес.	2019 – 2020
21. Създаване на екипи за разработване на проекти.	Мотивиране и обучение на екипи от учители.	Обучени екипи за работа по проекти.	2019 – 2020
22. Утвърждаване на екипи по управление на спечелени проекти.	Обучение и консултиране на екипите.	Качествено и ефективно управление на проектите.	2019 – 2020
23. Привличане на партньори за участие в проекти.	Поддържане на партньорските отношения и търсене на нови партньори.	Ефективна работа по проектите.	2019 – 2020
24. Целенасочена и ефективна кадрова политика.	Разработване на вътрешни критерии за кадрова политика на основата на	Система – критерии за личен принос.	2019 –

	съпричастността и личния принос за изпълнение на мисията и целите на училището.		2020
25. Синхронизиране на критериите за оценка на постиженията на учениците по всички учебни дисциплини.	Разработване на единни критерии за оценка по предметни области на входни, изходни нива и класни работи	Обективност в оценяването постиженията на учениците.	2019 – 2020
26. Намаляване броя на изоставащите ученици.	Повишаване на мотивацията за учене и приобщаване към ценностите на училището.	Сведен до минимум брой на носителите на слаби оценки.	2019 – 2020
27. Ориентиране на системата за вътрешноучилищен контрол към придържането и доближаването на урочната работа към новите образователни ценности.	Педагогически контрол, осъществяван от директора и заместник-директорите, насочен към наблюдение и анализ за управленско въздействие при осъществяване на мисията и целите на училищната стратегия.	Анализи и препоръки за повишаване ефективността на образователно-възпитателния процес.	2019 – 2020
28. Участие на учители и представители на учениците в процеса на вземане на управленски решения.	Участие на заинтересованите страни в срещи с ръководството при решаване на важни за училището проблеми.	Изработване на проекторешения за внасяне на заседание на педагогически съвет.	2019 – 2020
29. Делегиране на правомощия.	Сформирание на комисии за работа по актуални за училището проблеми.	Предлагане на директора на проекторешения за преодоляване на проблемните области.	2019 – 2020
30. Контрол по изпълнение на ДОО.	Промяна на целите на контролната дейност на директора и ЗДУД, съобразно целите на стратегията.	Подобряване на контролната дейност на ръководството на ПГТ.	2019 – 2020
31. Стремеш към постигане на максимална прозрачност и откритост в управленската дейност.	Организиране на периодични работни срещи за отчитане на дейности и средства и решаване на проблеми и конфликти. Разширяване участието на неформални групи от учители и ученици при вземане на управленски решения.	Създаване на условия за делова, хуманна атмосфера на откритост, гласност, лоялност	2019 – 2020

32. Осъществяване на постоянна връзка, взаимодействие, ефективна координация между всички звена на училищната общност.	Провеждане на официални срещи на ръководството със зрелостниците, новоприети випуски, с проблемни паралелки и неформални общности. Използване на всички средства за информираност и публичност.	Подобряване на комуникативната среда и психоклимата в училище.	2019 – 2020
33. Изграждане на отношения на сътрудничество и реално партньорство в процесите на обучение и възпитание	Усвояване от учителите на нови педагогически техники и практики.	Изчистване на стереотипи и формализъм от пряката работа на учителите и провеждане на запомнящи се уроци и инициативи.	2019 – 2020
34. Приобщаване и участие на родителите в дейностите на училището	Използване на нови форми на приобщаване на родителската общност - чрез диференцирани, тематични или индивидуални срещи с родители на проблемни или надарени деца.	Позитивно отношение към училището и образованието.	2019 – 2020
35. Съгласуване на настоящите училищни документи с новия Закон за предучилищното и училищно образование.	Подробно запознаване, задълбочено интерпретиране и адаптиране към реалностите на гимназията.	Информираност и компетентност на колегията	2019 – 2020
36. Внедряване на вътрешноучилищна система за качество на образователно-възпитателния процес.	Разработване на документация – програми, планове, длъжностни характеристики, правила и др., за вътрешно-училищна система за оценяване качеството на педагогическата дейност.	Повишаване ефективността на образователно-възпитателния процес. Активизиране личностната изява на учителите.	2019 – 2020
37. Тържествено честване на 50-годишния юбилей от създаването на ПГТ «Алеко Константинов» - Баня	Изработване на програма за честване на юбилея.	Утвърждаване на лидерската позиция на ПГТ в област София-град – район Баня.	2019 – 2020
38. Подкрепа на ръководството на училището при изпълнение на училищната политика.	Провокиране на инициативи от училищното настоятелство в подкрепа на дейността на училището.	Подобряване във вътрешната и външна среда на училището.	2019 – 2020

39. Търсене на начини и форми за финансиране и дофинансиране на част от училищните дейности.	Поощряване на оригинални идеи. Награди за изявени таланти. Стимулиране на най-добрите ученици и учители.	Оказване на помощ на училището в ситуация на криза и делегиран бюджет.	2019 – 2020
--	--	--	-------------

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

1. За осигуряване на качеството в гимназията се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.
2. Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.
3. Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в *Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"*- гр. Баня.
4. Вътрешният мониторинг се осъществява от директора на гимназията.
5. Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват от Министерството на образованието и науката и от Регионално управление по образованието - София град.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва: със средства от субсидия по формула и от собствени приходи;

Професионална гимназия по туризъм "Алеко Константинов"- гр. Баня ще ползва и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

Политиките и мерките за повишаване на качеството на образователния процес в ПГ по туризъм - гр.Баня са приети на заседание на ПС с Протокол № 14/02.09.2019 год.